

## TERMO DE ADEÇÃO AOS SERVIÇOS VALE-PEDÁGIO CONECTCAR

Pelo presente instrumento particular constituem-se:

**(1) EMBARCADOR:** pessoa jurídica de direito público ou privado devidamente constituída como sociedade, associação ou outra estrutura legalmente permitida às pessoas jurídicas, representada nos termos dos seus documentos constitutivos, simplesmente denominado "EMBARCADOR".

**(2) CONECTCAR SOLUÇÕES DE MOBILIDADE ELETRONICA S/A.,** pessoa jurídica de direito privado, estabelecida na Avenida Presidente Juscelino Kubitschek, nº 1.830, 6º andar, Torre 3, Vila Nova Conceição, na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, regularmente inscrita no CNPJ/ME sob o número 16.577.631/0002-99, representada nos termos do seu estatuto social, simplesmente denominada "CONECTCAR". **EMBARCADOR** e **CONECTCAR** em conjunto designadas "**PARTES**" e individualmente "**PARTE**", firmam o presente **TERMO**, de acordo com as cláusulas e condições seguintes.

**O EMBARCADOR EXPRESSAMENTE DECLARA QUE EXAMINOU INTEGRALMENTE AS CLÁUSULAS DESTE TERMO, SOLICITOU E OBTEVE TODOS OS ESCLARECIMENTOS DESEJADOS ANTES DE FORMALIZAR SUA ACEITAÇÃO.**

### **1. DAS DEFINIÇÕES**

**1.1. ADESIVO:** dispositivo eletrônico de identificação habilitado pela **CONECTCAR** e instalado no **VEÍCULO DE CARGA** do **TRANSPORTADOR**, que utiliza a radiofrequência ou NFC como método de comunicação para identificação e controle de acessos automáticos do **TRANSPORTADOR** nas pistas das praças de pedágio de **RODOVIAS**.

**1.2. CADASTRO** - O conjunto de informações cadastrais do **EMBARCADOR** fornecidas via Internet ou por outra forma.

**1.3. CANCELAMENTO DO CARREGAMENTO DO ADESIVO** – É o procedimento por meio do qual o **EMBARCADOR** pode cancelar um **CARREGAMENTO DO ADESIVO** já realizado, sendo-lhe estornado o valor do **CARREGAMENTO DO ADESIVO** para a sua **CONTA CONECTCAR**.

**1.4. CARREGAMENTO DO ADESIVO** - É a formalização da compra pelo **EMBARCADOR** de **VALE-PEDÁGIO CONECTCAR** para o **TRANSPORTADOR** atendendo aos requisitos da lei específica.

**1.5. CONECTCAR:** serviço de intermediação de pagamento e identificação eletrônica de veículos realizado através de um **ADESIVO**, que permite a passagem automática de **VEÍCULOS DE CARGA** para realização de **TRANSAÇÕES** nas pistas das praças de pedágio de **RODOVIAS**, assim como o processamento, controle e gerenciamento das **TRANSAÇÕES** realizadas, mediante o uso do **VALE-PEDÁGIO CONECTCAR**.

**1.6. CONTA CONECTCAR** - área de acesso privativo do **EMBARCADOR** no site, por meio da qual são disponibilizadas todas as informações relevantes sobre o **VALE-PEDÁGIO CONECTCAR**.

**1.7. CRÉDITO** – São os valores depositados na **CONTA CONECTCAR** pelo **EMBARCADOR**, para futura efetivação de **CARREGAMENTO DO ADESIVO**, assim considerados somente após a confirmação do recebimento de tais valores pela **CONECTCAR**.

**1.8. EMBARCADOR** – A pessoa jurídica contratante (ou subcontratante) dos serviços de transporte rodoviário de carga que celebra o presente **TERMO**, nos termos definidos na Lei 10.209/2001 e legislação complementar.

**1.9. EMPRESA CONVENIADA:** terceiro com o qual a **CONNECTCAR** tem parceria, por prazo determinado ou indeterminado, que disponibiliza serviços, cujo pagamento pode ser feito através do **CONNECTCAR**.

**1.10. LOGIN** - É o número do CNPJ do **EMBARCADOR** indispensável para efetivar **CARREGAMENTO DO ADESIVO** e será registrado pelo **EMBARCADOR** nos **MEIOS DE ACESSO**, de acordo com as regras neles informadas.

**1.11. MEIOS DE ACESSO** - o portal do **VALE-PEDÁGIO CONECTCAR** e outras interfaces que venham a ser disponibilizadas para o acesso dos **EMBARCADORES**, e através dos quais serão, entre outras coisas, efetivadas as transferências dos **CRÉDITOS** para formulação dos **CARREGAMENTOS DO ADESIVO**.

**1.12. RODOVIAS** – Estradas pedagiadas que mantenham contrato com a **CONNECTCAR**, com respeito ao **VALE-PEDÁGIO CONECTCAR**. As **RODOVIAS** estão relacionadas nos **MEIOS DE ACESSO**.

**1.13. SENHA** - assinatura por meio eletrônico, escolhida pelo **EMBARCADOR** ou atribuída sob sigilo pela **CONNECTCAR**.

**1.14. TARIFA** - Valor vigente cobrado pelas praças de pedágio das **RODOVIAS** de acordo com a categoria e grupos de tarifação de um **VEÍCULO DE CARGA** a ser paga com o **VALE-PEDÁGIO CONECTCAR**.

**1.15. TAXA DE CARREGAMENTO** – É o valor devido pelo **EMBARCADOR** para a **CONNECTCAR**, correspondente a um percentual sobre os valores de **CARREGAMENTOS DOS ADESIVOS**, em contraprestação ao serviço **VALE-PEDÁGIO CONECTCAR**, conforme tabela vigente disponível em [www.conectcar.com](http://www.conectcar.com).

**1.16. TAXA DE RECARGA** – É o valor cobrado do **EMBARCADOR** pela **CONNECTCAR**, correspondente a um percentual sobre os **CRÉDITOS**, em contraprestação ao serviço **VALE-PEDÁGIO**

**CONNECTCAR**, conforme tabela vigente disponível em [www.conectcar.com](http://www.conectcar.com).

**1.17. TERMO** - o presente instrumento.

**1.18. TRANSAÇÃO** – Registro da **TARIFA** da passagem do **VEÍCULO DE CARGA** nas **RODOVIAS**, utilizando o **VALE-PEDÁGIO CONECTCAR**.

**1.19. TRANSPORTADOR** - A empresa transportadora ou transportador autônomo que preste serviço de transporte rodoviário de carga, nos termos da Lei n. 10.209/2001, que seja usuário do **CONNECTCAR** e que possua veículo cadastrado no RNTRC (Registro Nacional dos Transportadores Rodoviários de Cargas)

**1.20. VALE-PEDÁGIO** – É o direito de passagem em pedágios de uma determinada rota, instituído no âmbito da relação de direitos e obrigações entre **EMBARCADOR** e **TRANSPORTADOR**, nos termos da Lei n. 10.209/2001 e demais legislações aplicáveis ou legislações que venham a substituir a atualmente vigente. O **VALE-PEDÁGIO** é adquirido eletronicamente pelo **EMBARCADOR** pelo sistema **VALE- PEDÁGIO CONECTCAR** e sua aquisição deve ser representada pela emissão do recibo do **CARREGAMENTO DO ADESIVO**.

**1.21. VEÍCULOS DE CARGA** - Quaisquer veículos com **ADESIVO** habilitado e não bloqueado, que sejam utilizados pelo **TRANSPORTADOR** para o transporte rodoviário de carga e que estejam devidamente cadastrados no RNTRC (Registro Nacional dos Transportadores Rodoviários de Cargas).

**1.22. VALE-PEDÁGIO CONECTCAR** - Serviço prestado pela **CONNECTCAR**, conforme o presente **TERMO**, atendendo ao **VALE-PEDÁGIO**, mediante o **CARREGAMENTO DO ADESIVO** pelo **EMBARCADOR** e a utilização de **ADESIVO** pelo **TRANSPORTADOR**.

## **2. OBJETO DO TERMO**

**2.1.** Constitui objeto do **TERMO** a prestação de serviços pela **CONNECTCAR** ao **EMBARCADOR**, através do **VALE- PEDÁGIO CONECTCAR**,

possibilitando o cumprimento das obrigações inerentes ao **VALE-PEDÁGIO** obrigatório, conforme Lei n. 10.209/01.

**2.2.** Para a prestação de serviços referidos no **TERMO**, a **CONNECTCAR** utilizará toda a estrutura, incluindo equipamentos, softwares e outros recursos integrantes do **VALE-PEDÁGIO CONNECTCAR**.

### **3. PROCEDIMENTOS PARA O CARREGAMENTO DO ADESIVO**

**3.1.** O **CARREGAMENTO DO ADESIVO** será realizado pelo **EMBARCADOR** através dos **MEIOS DE ACESSO**, mediante a utilização de **LOGIN** e **SENHA** válidos.

**3.2.** Para fazer o **CARREGAMENTO DO ADESIVO**, o **EMBARCADOR** deverá obrigatoriamente preencher os requisitos abaixo elencados, bem como os dados solicitados nos **MEIOS DE ACESSO**, entre eles: (i) a identificação do **TRANSPORTADOR**, através da placa do **VEÍCULO DE CARGA**; (ii) o período previsto para realização do transporte contratado pelo **EMBARCADOR** com o **TRANSPORTADOR**; (iii) a origem e o destino da viagem a ser realizada pelo **TRANSPORTADOR** com utilização do **VALE-PEDÁGIO CONNECTCAR**; (iv) a especificação do **VEÍCULO DE CARGA** (tipo, categoria, quantidade de eixos, etc.) a ser utilizado pelo **TRANSPORTADOR**, de forma a possibilitar a sua classificação para fins de **TARIFA**, de acordo com as regras aplicáveis às **RODOVIAS** a serem percorridas; e (v) a existência de **CRÉDITO** em montante suficiente para o **CARREGAMENTO DO ADESIVO**.

**3.3.** Os **CARREGAMENTOS DOS ADESIVOS** somente serão efetivados para o **TRANSPORTADOR** que seja cliente da **CONNECTCAR** e que esteja adimplente.

**3.4.** A utilização do **VALE-PEDÁGIO CONNECTCAR** é limitada à data máxima estipulada para a viagem definida no **CARREGAMENTO DO ADESIVO**, conforme informado pelo **EMBARCADOR** nos **MEIOS DE ACESSO**.

**3.4.1.** O **CARREGAMENTO DO ADESIVO** deve ser realizado com, no máximo, 30 (trinta) dias de antecedência da utilização do **VALE-PEDÁGIO CONNECTCAR** pelo **TRANSPORTADOR**.

**3.4.2.** A duração da viagem a ser realizada pelo **TRANSPORTADOR** não poderá ultrapassar 15 (quinze) dias.

**3.5.** O **EMBARCADOR** deverá respeitar o prazo de 6 (seis) horas após a efetivação do **CARREGAMENTO DO ADESIVO** para que o **TRANSPORTADOR** utilize o **VALE-PEDÁGIO CONNECTCAR** nas **RODOVIAS**.

**3.6.** Na hipótese de o **CRÉDITO** disponibilizado através do **CARREGAMENTO DO ADESIVO** ultrapassar o valor utilizado na realização da viagem, o valor remanescente não poderá ser reavido pelo **EMBARCADOR**, permanecendo o **CRÉDITO** no saldo do **TRANSPORTADOR**.

### **4. OBRIGAÇÕES E RESPONSABILIDADES DA CONNECTCAR**

**4.1.** São obrigações da **CONNECTCAR**:

(i) Processar os **CARREGAMENTOS DOS ADESIVOS** feitos pelo **EMBARCADOR** de acordo com os procedimentos previstos na Cláusula Terceira deste **TERMO**;

(ii) Disponibilizar os **MEIOS DE ACESSO**, diariamente, 24 (vinte quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana, para permitir a realização de **CARREGAMENTOS DOS ADESIVOS**, observado o disposto no item 4.1, alínea (iii) e item 4.3;

(iii) Comunicar ao **EMBARCADOR**, com antecedência mínima de 24 (vinte e quatro) horas, as datas de manutenção programadas ou de revisões dos **MEIOS DE ACESSO** ocorridas no horário de disponibilização de uso do site, ressalvados os casos de força maior e caso fortuito;

(iv) Disponibilizar os **MEIOS DE ACESSO** ao **EMBARCADOR** para que ele realize a atualização dos seus dados cadastrais; e

(v) Observar todas as demais regras deste **TERMO**.

**4.2.** A **CONNECTCAR** não poderá ser responsabilizada pelo uso indevido da **SENHA** e/ou **LOGIN** recebidos ou registrados pelo **EMBARCADOR** nos **MEIOS DE ACESSO**.

**4.3.** Não será considerado descumprimento das obrigações prevista nos itens 4.1 (ii) e 4.1 (iii) a retirada temporária dos **MEIOS DE ACESSO**, durante 24 (vinte e quatro) horas, em cada período de 12 (doze) meses, para manutenção programada.

**4.4.** A **CONNECTCAR** não terá responsabilidade se, por culpa do **TRANSPORTADOR**, o **CARREGAMENTO DO ADESIVO** não for utilizado em decorrência de bloqueio ou irregularidade no respectivo **ADESIVO** do **TRANSPORTADOR**, de acordo com as regras do Termo de Adesão Único aderido pelo **TRANSPORTADOR** e disponível no sítio eletrônico da **CONNECTCAR** através do link <https://cutt.ly/JlzCOsq>.

**4.5.** Em qualquer hipótese, a responsabilidade da **CONNECTCAR** frente ao **EMBARCADOR** não poderá exceder os valores a ela efetivamente pagos pelo **EMBARCADOR**.

## **5. OBRIGAÇÕES E RESPONSABILIDADES DO EMBARCADOR**

**5.1.** São obrigações do **EMBARCADOR**:

**(i)** Tomar todas as providências para que a **SENHA** e **LOGIN** por ele registrados não tenham utilização indevida, solicitando a correspondente alteração e cancelamento em caso de furto, extravio, conhecimento ou posse por pessoas não autorizadas à utilização de tais ferramentas de acesso, estando ciente de que a **SENHA** é pessoal e intransferível sendo sua utilização de sua inteira responsabilidade;

**(ii)** Adquirir e repassar antecipadamente ao **TRANSPORTADOR**, o comprovante da aquisição do **VALE-PEDÁGIO CONECTCAR**, no valor necessário à livre circulação entre a sua origem e o destino;

**(iii)** Informar à **CONNECTCAR** qualquer alteração ou atualização dos dados constantes do seu **CADASTRO**;

**(iv)** Efetuar o pagamento da **TAXA DE CARREGAMENTO** e **TAXA DE RECARGA**, conforme condições contratadas;

**(v)** Informar ao **TRANSPORTADOR** a restrição contida no item 3.4 acima; e

**(vi)** Respeitar os procedimentos de formalização de **CARREGAMENTO DO ADESIVO** do **VALE-PEDÁGIO CONECTCAR** conforme Cláusula Terceira do presente **TERMO**.

## **6. CANCELAMENTO DO CARREGAMENTO DO ADESIVO**

**6.1.** O **CANCELAMENTO DO CARREGAMENTO DO ADESIVO** poderá ser efetuado pelo **EMBARCADOR** desde que seja realizado antes da realização da passagem na primeira praça de pedágio;

**6.1.1.** O **CANCELAMENTO DO CARREGAMENTO DO ADESIVO** será feito pelo **EMBARCADOR** conforme procedimentos descritos no presente **TERMO** através dos **MEIOS DE ACESSO**.

**6.1.2.** Os valores correspondentes aos **CANCELAMENTOS DO CARREGAMENTO DO ADESIVO** serão reembolsados ao **EMBARCADOR** pela **CONNECTCAR** em até 10 (dez) dias úteis contados da solicitação do **CANCELAMENTO DO CARREGAMENTO DO ADESIVO**.

**6.1.3.** Na hipótese de o **CARREGAMENTO DO ADESIVO** não ser cancelado, não caberá ao **EMBARCADOR** qualquer direito de devolução, reutilização ou compensação.

**6.1.4.** Nas hipóteses de cancelamento ou rescisão do presente **TERMO**, por culpa ou iniciativa da **CONNECTCAR** ou iniciativa do **EMBARCADOR**, o saldo eventualmente existente na **CONTA CONECTCAR** será devolvido ao **EMBARCADOR** pela **CONNECTCAR** em até 60 (sessenta) dias após o cancelamento ou

resilição, com dedução de todas as **TRANSAÇÕES** realizadas pelo **EMBARCADOR**.

**6.1.5.** O ressarcimento de quaisquer valores ao **EMBARCADOR**, nas hipóteses expressamente previstas neste **TERMO**, será realizado exclusivamente para a conta corrente ou poupança de sua titularidade, não se admitindo a indicação de contas bancárias de terceiros, independentemente de autorização expressa do próprio **EMBARCADOR**.

**6.2.** Em caso da troca de **VEÍCULO DE CARGA** após o **CARREGAMENTO DO ADESIVO**, deverá ser solicitada a alteração da placa do **VEÍCULO DE CARGA** para que o **CARREGAMENTO DO ADESIVO** seja transferido.

## **7. DO PAGAMENTO**

**7.1.** O **EMBARCADOR** deverá efetuar o pagamento dos valores cobrados pela **CONNECTCAR** em decorrência da prestação de serviços, de acordo com os parâmetros e condições contratadas, bem como as formas de pagamento disponíveis nos **MEIOS DE ACESSO**.

**7.2.** Quando cabível e conforme condições contratadas, o **EMBARCADOR** deverá:

**7.2.1.** Efetuar o pagamento do valor escolhido antes de realizar qualquer **CARREGAMENTO DO ADESIVO**.

**7.2.1.1.** Nesse caso, o **EMBARCADOR** também deverá aguardar o período de compensação bancária estabelecido pela instituição financeira, para que tais valores estejam disponíveis na **CONTA CONNECTCAR** e a utilização dos serviços esteja apta.

**7.2.2.** Contratar junto à **CONNECTCAR** um valor pré-determinado, que deverá ser consumido através dos **CARREGAMENTOS DOS ADESIVOS** a serem realizados em favor dos **TRANSPORTADORES**.

**7.2.2.1.** O valor pré-determinado apenas será reestabelecido para utilização do **EMBARCADOR**, após o pagamento da fatura.

**7.2.2.2.** O **EMBARCADOR** poderá contatar a **CONNECTCAR** e requerer o aumento do valor pré-determinado, caso julgue necessário, ficando a cargo da **CONNECTCAR** aceitar ou não a requisição, conforme seus critérios.

**7.3.** O **EMBARCADOR** autoriza expressamente a **CONNECTCAR** a informar aos órgãos de proteção ao crédito o descumprimento de qualquer obrigação ou inadimplência do **EMBARCADOR**, bem como repassar a cobrança de eventual saldo devedor à empresas terceiras especializadas em cobrança, sendo certo que o débito poderá ser acrescido de honorários.

**7.4.** Os valores relativos aos serviços da **CONNECTCAR** são vigentes na data da contratação do serviço e serão reajustados anualmente. O reajuste será feito de acordo com a variação do IGP-M (FGV) ou do IPC-A (IBGE), o que for maior. Em caso de criação, extinção ou alteração de tributos, os valores dos serviços serão aumentados ou reduzidos na mesma proporcionalidade da alteração ocorrida.

**7.5.** Na hipótese do **EMBARCADOR** operar os serviços da **CONNECTCAR** de modo a resultar em saldo devedor, o saldo devedor estará sujeito ao acréscimo de multa de 2% (dois por cento), correção monetária pela variação do IGP-M (FGV) e juros moratórios de 1% (um por cento) ao mês, calculados pro rata die. Os valores em atraso serão sempre corrigidos a partir da data da configuração do saldo devedor até a data do efetivo pagamento. A cobrança poderá ser realizada pela **CONNECTCAR** por boleto bancário ou outro meio de cobrança.

## **8. DAS TARIFAS DE PEDÁGIO**

**8.1.** O cálculo do valor do **CARREGAMENTO DO ADESIVO** corresponderá à somatória do valor das **TARIFAS** vigentes e cobradas pelas **RODOVIAS** conforme a data de efetivação do **CARREGAMENTO DO ADESIVO**.



**8.1.1.** O valor das **TARIFAS** a ser debitado corresponderá ao vigente na data de sua efetiva cobrança pelas **RODOVIAS**.

**8.1.2.** Na hipótese de ocorrer o reajuste e/ou alteração das **TARIFAS** cobradas pelas **RODOVIAS** após a efetivação do **CARREGAMENTO DO ADESIVO**, os valores remanescentes serão debitados da **CONTA CONECTCAR** do **EMBARCADOR**.

## **9. DA TAXA DE CARREGAMENTO E TAXA DE RECARGA**

**9.1.** São os valores devidos pelo **EMBARCADOR** à **CONECTCAR** em contraprestação ao serviço **VALE-PEDÁGIO CONECTCAR**, não conversíveis em saldo para fins de pagamento de **TRANSAÇÕES**, conforme condições contratadas.

**9.2.** É facultado à **CONECTCAR**, a seu exclusivo critério, deixar de cobrar, reduzir ou majorar os valores de **TAXA DE CARREGAMENTO** e **TAXA DE RECARGA**, ou quaisquer tarifas eventualmente cobradas em contraprestação ao serviço **VALE-PEDÁGIO CONECTCAR**.

## **10. VIGÊNCIA**

**10.1.** O **TERMO** terá vigência por prazo indeterminado, a contar da data da sua assinatura.

**10.2.** Quaisquer das **PARTES** poderão solicitar a rescisão do presente **TERMO**.

**10.2.1.** O **EMBARCADOR** somente poderá solicitar o cancelamento do **VALE-PEDÁGIO CONECTCAR** desde que inexistam débitos ou sejam estes previamente quitados pelo **EMBARCADOR** na forma prevista neste **TERMO**, respeitada eventual carência e que o faça com aviso prévio de 30 (trinta) dias.

**10.3.** O término do **TERMO** não libera as **PARTES** do cumprimento das obrigações assumidas até a data da rescisão.

**10.4.** O **TERMO** poderá ser rescindido pela **CONECTCAR** mediante aviso ao **EMBARCADOR** de

imediatamente, nos casos de falência, liquidação ou recuperação judicial ou extrajudicial da **CONECTCAR**.

## **11. PRIVACIDADE E SIGILO DAS INFORMAÇÕES**

**11.1.** A **CONECTCAR** cumprirá com a legislação vigente e regulamentos aplicáveis com relação ao envio de informações sobre os **EMBARCADORES** e suas **TRANSAÇÕES**.

**11.2.** As **PARTES** se obrigam a manter sigilo e confidencialidade das informações, dados ou especificações a que tiverem acesso ou que porventura venham a conhecer ou terem ciência relativamente às **TRANSAÇÕES**, aos **EMBARCADORES**, **RODOVIAS** e **TRANSPORTADORES**, utilizando tais informações nos termos descritos neste **TERMO**, ressalvados os casos previstos pelas leis da República Federativa do Brasil.

**11.3.** Não obstante as obrigações de sigilo previstas neste **TERMO**, o **EMBARCADOR** expressamente concorda e autoriza a **CONECTCAR** a, sem qualquer ônus ou penalidade: (a) Prestar às autoridades competentes todas as informações que forem solicitadas com relação ao **EMBARCADOR**. Ademais, a **CONECTCAR** poderá comunicar ao Conselho de Controle de Atividades Financeiras – COAF as **TRANSAÇÕES** que possam estar configuradas nas normas relativas à lavagem de dinheiro e ocultação de bens, incluindo as normas e políticas internas da **CONECTCAR** nesse sentido. A **CONECTCAR** poderá, também, enviar os dados do **EMBARCADOR** ao Banco Central do Brasil por meio do Cadastro de Clientes do Sistema Financeiro Nacional – CCS; (b) Compartilhar informações cadastrais e transacionais a seu respeito com as empresas controladas e controladoras da **CONECTCAR**; (c) Extrair e utilizar quaisquer dados públicos, informações de terceiros (como instituições financeiras) e/ou dados do **EMBARCADOR**

disponibilizados em qualquer rede social e similares;  
(d) Utilizar dos dados do **EMBARCADOR** para realização de pesquisas e envio de material e oferta de produtos que a **CONNECTCAR** entender serem de interesse do **EMBARCADOR**; (e) compartilhar os dados estritamente necessários do **EMBARCADOR** com as **EMPRESAS CONVENIADAS** para fins da prestação de serviços contratada.

## 12. DISPOSIÇÕES GERAIS

**12.1.** A **CONNECTCAR** poderá a qualquer momento alterar, encerrar ou instituir os termos e condições deste **TERMO**, obrigando-se, em qualquer caso, a comunicar o **EMBARCADOR** por quaisquer dos meios de comunicação utilizados pela **CONNECTCAR**.

**12.1.1.** Discordando das modificações comunicadas na forma da Cláusula 12.1, o **EMBARCADOR** poderá solicitar o cancelamento dos serviços nos termos da Cláusula 10.2.1, sem a incidência de qualquer multa ou penalidade.

**12.2.** Caso qualquer condição deste **TERMO** venha a ser considerada nula, inválida, ilegal ou inexecutável, por qualquer órgão competente, tal decisão será acatada sem, contudo, afetar a validade, legalidade e exequibilidade das disposições contratuais remanescentes, as quais permanecerão em vigor.

**12.3.** A **CONNECTCAR** não se responsabiliza por entregas de produtos ou prestação de serviços realizados pelas **RODOVIAS**. A entrega, prazos, especificações, qualidade, trocas, estoques, reposição e garantia dos bens e/ou serviços observarão os termos por eles indicados, sendo, portanto, de inteira responsabilidade dos mesmos.

**12.4.** Haja vista às características inerentes ao ambiente da internet, a **CONNECTCAR** não garante que o acesso ao seu site esteja livre de invasões, interrupções ou suspensões, não sujeitas ao seu total controle, eximindo-se de qualquer responsabilidade proveniente de tais fatos e/ou

atos, o mesmo ocorrendo nas hipóteses de força maior e/ou caso fortuito.

**12.5.** Para a proteção do **EMBARCADOR**, a **CONNECTCAR** adotará as medidas preventivas de segurança que entender cabíveis contra realização de possíveis **TRANSAÇÕES** fraudulentas, inclusive sendo permitido a **CONNECTCAR** solicitar documentação do **EMBARCADOR**.

**12.6.** A responsabilidade fiscal e tributária inerente às **TARIFAS** será de exclusiva responsabilidade do **EMBARCADOR**, **TRANSPORTADOR** e/ou das **RODOVIAS**, conforme definido pela legislação tributária.

**12.7.** O **EMBARCADOR** concorda que a não aplicação, por parte da **CONNECTCAR**, das penalidades e/ou o não exercício de qualquer direito conferido à **CONNECTCAR** nos termos deste **TERMO** e/ou das demais regras disponibilizadas nos **MEIOS DE ACESSO** serão considerados atos de mera tolerância ou liberalidade e não implicarão alteração das condições acordadas, novação ou renúncia a direitos, podendo a **CONNECTCAR** exercê-los a qualquer momento.

**12.8.** As **PARTES** elegem o foro da Comarca de São Paulo, Capital, para dirimir quaisquer dúvidas ou litígios que não possam ser resolvidas amigavelmente. A eleição de foro, aqui prevista, não prejudicará a faculdade da **CONNECTCAR** de realizar cobranças no domicílio do **EMBARCADOR**, quando diferente do foro eleito.

**12.9.** O presente **TERMO** será regido pelas leis da República Federativa do Brasil, que regerão também o entendimento, a interpretação e a execução de todas as disposições do presente **TERMO**.

**12.10.** O presente **TERMO DE ADESÃO** encontra-se registrado no Cartório de Registro de Títulos e Documentos e Civil de Pessoas Jurídicas da Comarca de São Paulo, Estado de São Paulo.